



Customer Service Medewerker (M/V) 32 – 40 uur

Customer Service Medewerk(st)er

Maak jij graag deel uit van een jong en gedreven team waar geen enkele dag hetzelfde is? Werk jij nauwkeurig, oplossingsgericht en heb je daarnaast altijd het klantbelang hoog staan? Dan is dit de vacature voor jou! De Customer Service afdeling is het primaire aanspreekpunt voor onze opdrachtgevers. Daarnaast houden onze Customer Service collega's zich dagelijks bezig met allerlei back office werkzaamheden zoals het maken van offertes, het inzetten van orders, het onderhouden van klantcontacten etc.

Je werkt in teamverband met zowel collega's op de binnendienst als op de buitendienst. Als Customer Service Medewerk(st)er rapporteer je aan de Teamleider Customer Service.

Wat worden je taken?

- Samen met de legionella adviseur ben je verantwoordelijk voor een aantal keyaccounts
- Correct oppakken en beantwoorden van klant specifieke verzoeken
- Opstellen offertes, jaarplanning en voorbereiden grote plannen
- Ondersteunen van de Teamleider Customer Service
- Je ziet mogelijke (proces-) verbeteringen en stelt deze voor
- Onderhouden van klantcontact

Wat vragen wij?

- MBO+ / HBO werk- en denkniveau
- Ervaring in een soortgelijke functie is een pré
- Ruime ervaring met Microsoft Office is een vereiste
- Je bent een nuchter type, weet van aanpakken en vindt het leuk om in teamverband te werken
- Je durft verantwoordelijkheid en initiatief te nemen
- Je kan zowel goed zelfstandig als in teamverband werken
- Je hebt graag telefonisch contact met klanten
- Je werkt nauwkeuring en secuur
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift

Werken bij Aqua Assistance

Aqua Assistance telt circa 30 personeelsleden. Werkplezier, kwaliteit en servicegerichtheid staan centraal binnen de organisatie. Wie bij onze organisatie werkt heeft oog voor mensen. Aqua Assistance BV is een professionele speler binnen de markt van drinkwaterveiligheid en onderscheidt zich door kennis, vooraanstaande technieken en innovatie. Onze voornaamste bedrijfsactiviteiten richten zich op advisering en ontzorging op het gebied van legionella preventie en wateradvisering. Onze opdrachtgevers zijn onder meer overheidsinstellingen, woningbouwcorporaties, zorginstellingen, sportaccommodaties, hotels en installatiebedrijven.

Naast een goed salaris en uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, bieden we je een prettige en professionele werkomgeving waar veel ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling.

Standplaats

De standplaats is Helmond.

Meer informatie?

Lianthe van de Kerkhof
0492-66 00 00

N.B. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Enthousiast geworden?

Stuur je motivatie en CV naar:

Lianthe van de Kerkhof

Lianthevandekerkhof@aquaassistance.nl