

## Privacyverklaring Aqua Assistance

Dit is de privacyverklaring van Aqua Assistance B.V., hierna ook: "Aqua Assistance". Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring (artikel 11: "Wat als u vragen of klachten heeft?") In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door Aqua Assistance.

### 1. Waarvoor gebruikt Aqua Assistance uw gegevens?

Aqua Assistance gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om het mogelijk te maken een account aan te maken en het account te beveiligen. Zie punt 7 voor specifieke uitleg accountgegevens.
- Om elektronische bevestigingen van de registratie en/of de bestelling te kunnen sturen
- Om met onze opdrachtgevers, waarbij u wellicht partij bent, te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- Om een evt. bestelling te kunnen verwerken
- Om de opdracht / overeenkomst die aangegaan is correct en volledig uit te voeren.

### 2. Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

Aqua Assistance gebruikt uw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"): *-uw toestemming-, -overeenkomst- en -wettelijke verplichting-*. De gegevens zijn nodig voor het sluiten en / of uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben, of waarbij u partij bent.

### 3. Aan wie geeft Aqua Assistance uw gegevens mogelijk door?

Aqua Assistance gebruikt uw gegevens in de basis alleen voor zichzelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen: voor het correct uit kunnen voeren van een verkregen opdracht of overeenkomst.

Aqua Assistance deelt de gegevens met de volgende soorten partijen:

- ICT-bedrijven. Aqua Assistance maakt gebruik van ICT-bedrijven, zoals websitebeheerders en hosting bedrijven, die de gegevens opslaan en beheren. Deze ICT-bedrijven zijn gevestigd in Nederland.
- Leveranciers. Wanneer een (deel van de) opdracht uitgevoerd dient te worden via (één of meerdere) van onze leveranciers worden de noodzakelijke gegevens doorgegeven aan de betreffende partij(en) zodat de opdracht uitgevoerd kan worden. Wij verstrekken niet meer gegevens door dan nodig voor het afronden van de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst. Deze partijen zijn gevestigd in Nederland.

### 4. Ontvangt Aqua Assistance uw gegevens van andere partijen?

Ja, Aqua Assistance ontvangt de hierna aangegeven gegevens van de volgende (soorten) partijen:

- De opdrachtgever die een overeenkomst met Aqua Assistance is aangegaan waarbij u partij bent. Deze gegevens zijn noodzakelijk om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren die onder de aangegane overeenkomst vallen.

### 5. Welke gegevens ontvangt Aqua Assistance van bovenstaande partijen?

Wij ontvangen de volgende (soort) gegevens:

- Voorletters en achternaam
- Adres (straatnaam en huisnummer, postcode, plaats en land)
- Evt. (mobiel) telefoonnummer en/of emailadres met als doeleinde om rechtstreeks een afspraak in te kunnen plannen.

### 6. Verkregen persoonsgegevens naar aanleiding van een sollicitatie

Aqua Assistance staat garant voor het correct behandelen van deze gegevens. Deze gegevens zullen niet gedeeld worden met een derde partij. Aqua Assistance gebruikt deze gegevens enkel zelf om een terugkoppeling te verlenen. Indien Aqua Assistance het juist acht om u gegevens te bewaren (met als doeleinde een evt. toekomstige vrijkomende vacature) zullen wij u altijd om schriftelijke toestemming vragen. In elk ander geval worden de gegevens per ommegaande verwijderd.

## 7. Aanmaken account c.q. toegang portaal

Met het portaal van Aqua Assistance krijgt u toegang tot een digitale omgeving waarin diverse beheersmaatregelen kunnen worden geregistreerd en vastgelegd. Vanuit bepaalde wetgeving, zoals bijvoorbeeld de drinkwaterwet, kan het zo zijn dat u bent belast met de uitvoering van beheersmaatregelen. Deze beheersmaatregelen dienen te worden geregistreerd, onder meer zodat ze voor daartoe bevoegde overheidsinstanties controleerbaar zijn bij een eventuele controle.

Hiervoor gebruikt Aqua Assistance: platformversie van het device waarmee gelogd wordt, laatste inlogtijd (geen historische tijden), tijdstip taakuitvoer, naam gebruiker, en e-mailadres. Tevens wordt bij het eerste bezoek en accepteren algemene voorwaarden het IP-adres gecontroleerd en geregistreerd.

## 8. Contactformulier en nieuwsbrieven

Via onze website kunt u via ons contactformulier contact met onze Customer Service opnemen. Hiervoor registreert Aqua Assistance uw bedrijfsnaam, NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Dit doet Aqua Assistance met als rechtsgrond uw toestemming.

Daarnaast kunt u zich abonneren op onze nieuwsbrief. Dit abonnement kunt u altijd opzeggen, via de daarvoor bestemde afmeldlink. Ook kunt u dit verzoek te allen tijde doorgeven via onze [info@aquaaassistance.nl](mailto:info@aquaaassistance.nl) e-mailadres.

## 9. Hoe lang bewaart Aqua Assistance uw gegevens?

Aqua Assistance bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Persoonsgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer) t.b.v. uitvoering overeenkomst	Zolang de overeenkomst voortduurt. Max. 6 maanden na afronding werkzaamheden worden de gegevens verwijderd.
Accountgegevens & beheersmaatregelen	Tot 12 maanden na einde dienstverlening.
Cookie ID's	Zie onze cookieverklaring op de website
Persoonsgegevens (vermeld op CV) t.b.v. sollicitatie	Max. 6 maanden, na uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van sollicitant. Als er geen toestemming wordt verleend worden de gegevens per ommegaande verwijderd.
Contactformulier	12 maanden na toesturen formulier

## 10. Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- onvolledige gegevens compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verwerkt;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- uw gegevens te laten "beperken";
- bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- als u de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door u zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en u daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, deze op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als u vragen of klachten heeft?"

In voorkomende situaties heeft Aqua Assistance het recht om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen wij toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben.

## 11. Wat als u vragen of klachten heeft?

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Aqua Assistance B.V.  
Weg op den Heuvel 9  
5701 NV Helmond  
0492-660000  
KvK: 17174390  
financieel@aquaassistance.nl

## 12. Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring dateert van Mei 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De versie zoals gepubliceerd op onze website is in alle gevallen de meest recente verklaring. Aqua Assistance raadt u aan om regelmatig de privacy statement te bekijken.