



LICENTIEVOORWAARDEN AQUA ASSISTANCE MANAGEMENT CHECK PROGRAMMATUUR

1. Gebruiksrecht

1.1. Aqua Assistance B.V., hierna te noemen: "Aqua Assistance", verleent aan Gebruiker het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het computerprogramma "Management Check", hierna te noemen: "de Programmatuur". Gebruiker zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.

1.2. De Programmatuur mag door Gebruiker uitsluitend worden gebruikt voor het beheren van door of namens Aqua Assistance op de markt gebrachte apparatuur (de "Aqua Assistance Apparatuur") en uitsluitend in combinatie met Aqua Assistance Apparatuur waarover Gebruiker rechtmatig beschikt.

1.3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Gebruiker gebruikt.

2. Duur en vergoeding

2.1. Het gebruiksrecht vangt aan na activering van de Programmatuur. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege indien de Gebruiker in verzuim is ten aanzien van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en/of in staat van faillissement geraakt, dan wel aan Gebruiker -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend.

2.2. De Programmatuur is een accessoir onderdeel van de door Aqua Assistance geleverde diensten en apparatuur. Het gebruiksrecht eindigt tevens in geval van ontbinding van de overeenkomst ter zake van de door Aqua Assistance geleverde diensten c.q. apparatuur in het kader waarvan de Programmatuur aan Gebruiker ter beschikking is gesteld.

2.3. Voor het gebruik van de Programmatuur is Gebruiker een jaarlijkse vergoeding verschuldigd.

3. Rechten van intellectuele eigendom

3.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur (waaronder begrepen updates, verbeteringen en uitbreidingen daarop), berusten uitsluitend bij Aqua Assistance of diens licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Programmatuur niet verveelvoudigen kopiëren en / of wijzigen.

3.2. De Programmatuur bevat bedrijfsvertrouwelijke informatie. Gebruiker zal strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de Programmatuur en haar werking. Tevens is het Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

3.3. Het is Aqua Assistance toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Aqua Assistance door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan, deze beveiliging te verwijderen, wijzigen of omzeilen.

3.4. Indien Gebruiker programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Gebruiker het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Aqua Assistance ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Gebruiker Aqua Assistance schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Aqua Assistance zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Gebruiker de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Gebruiker eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

3.5. Gebruiker is niet gerechtigd tot verbetering van fouten in de aan hem ter beschikking gestelde Programmatuur. Uitsluitend Aqua Assistance is daartoe gerechtigd, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. In voorkomende gevallen zal Aqua Assistance beoordelen of het noodzakelijk is deze fouten voor Gebruiker te herstellen.

3.6. Waar in deze overeenkomst sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan, het niet voldoen aan de door Aqua Assistance schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Gebruiker is gehouden van fouten onverwijld melding aan Aqua Assistance te maken.

3.7. Aqua Assistance zal Gebruiker vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de Programmatuur of enig onderdeel daarvan inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Gebruiker Aqua Assistance onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Aqua Assistance.

3.8. De hiervoor genoemde verplichting tot vrijwaring vervalt voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Gebruiker in de Programmatuur heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen, zonder expliciet toestemming van Aqua Assistance.

3.9. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Programmatuur inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Aqua Assistance een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Aqua Assistance de Programmatuur terugnemen, of zorgdragen dat Gebruiker de Programmatuur, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, ongestoord kan blijven gebruiken.

3.10. Indien Aqua Assistance de Programmatuur terugneemt zal Gebruiker gerechtigd zijn de in combinatie

met de Programmatuur aangeschafte Aqua Assistance Apparatuur gelijktijdig terug te geven tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, mits Gebruiker daarbij de originele aanschafnota('s) aan Aqua Assistance verstrekt.

3.1.1. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Aqua Assistance wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten.

4. Updates

4.1. Aqua Assistance streeft ernaar de Programmatuur aan te passen, indien Aqua Assistance dit wenselijk acht in verband met aanpassingen en / of verbeteringen van de Aqua Assistance Apparatuur, herstel van fouten, dan wel in geval van verbeteringen van programma technische aard.

4.2. Afwijkingen in de Programmatuur ten opzichte van de in de handleiding opgenomen specificaties worden door Aqua Assistance op een update lijst geplaatst. Aqua Assistance zal er naar streven afwijkingen, in een door Aqua Assistance te bepalen prioriteit, in een volgende versie te herstellen.

5. Gebruik Programmatuur

5.1. Gebruiker is verplicht om de Programmatuur en de Aqua Assistance Apparatuur te allen tijde in overeenstemming met de daarbij behorende gebruikershandleiding te gebruiken. Gebruiker is zich er van bewust dat het onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur schade kan veroorzaken.

5.2. Aan de totstandkoming van de Programmatuur en de daarbij behorende update(s) wordt alle zorg besteed. De met behulp van de Programmatuur verkregen gegevens worden geacht juist en volledig te zijn. Het ontslaat de Gebruiker echter niet van zijn verplichting om de juistheid en volledigheid van de gegevens zelf te controleren en op juiste waarde in te schatten. Er kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de juistheid of de volledigheid van de verkregen gegevens. De keuze voor de Programmatuur, de implementatie en de wijze van gebruik zijn voor risico van Gebruiker.

6. Privacy en gebruik (persoons)gegevens

6.1. Aqua Assistance gebruikt de door de Programmatuur verwerkte gegevens uitsluitend voor wetenschappelijke, statistische en historische doeleinden, en om haar producten en dienstverlening uit te breiden en te verbeteren. Zonder afzonderlijke toestemming zal Aqua Assistance uitsluitend technische (verbruiks)gegevens verzamelen die niet te herleiden zijn tot de onderneming van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal steeds geschieden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het privacy beleid van Aqua Assistance.

6.2. Onderdeel van het gebruiksrecht van de Programmatuur is dat Aqua Assistance technische (geanonimiseerde) verbruiksgegevens van de Gebruiker ontvangt in ruil voor (de automatische melding over) gratis updates van de Programmatuur zodra deze beschikbaar komen. De Gebruiker verliest het recht op het ontvangen van gratis updates en op de support-, en onderhoudsdiensten m.b.t. de Programmatuur indien hij het op welke wijze dan ook voor Aqua Assistance onmogelijk maakt om de in artikel 6.1 genoemde data te ontvangen.

6.3. Gebruiker kan Aqua Assistance tevens expliciet toestemming geven om diens persoonsgegevens te koppelen aan diens verbruiksgegevens.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Aqua Assistance is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade waaronder schade als gevolg van het (tijdelijk) niet functioneren van de Programmatuur en de Aqua Assistance Apparatuur, schade geleden door derden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Gebruiker aan Aqua Assistance voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik door Gebruiker, tenzij in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Aqua Assistance.

7.2. Aansprakelijkheid van Aqua Assistance voor alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dat ook, is expliciet uitgesloten.

7.3. Iedere aansprakelijkheid van Aqua Assistance zal maximaal beperkt zijn tot het bedrag van de voor de Programmatuur en de Aqua Assistance Apparatuur bedongen jaarlijkse vergoeding.

7.4. Gebruiker vrijwaart Aqua Assistance voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Aqua Assistance Apparatuur of Programmatuur die door Gebruiker is toegepast.

8. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en geschillen tussen Aqua Assistance en Gebruiker die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

9. Slotbepaling

Deze Licentievoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Aqua Assistance. Gebruiker en Aqua Assistance komen overeen dat deze Algemene Voorwaarden op de licentie van de Programmatuur van toepassing zijn, behoudens voor zover daarvan in deze Licentievoorwaarden van wordt afgeweken.

Aqua Assistance B.V.
Schootense Dreef 35, 5708 HZ Helmond
Tel: 0492-66 00 00
Fax: 0492-66 02 03
info@aquaaassistance.nl
ABN Bank NL28ABNA0521996147
www.aquaaassistance.nl
K.v.K. te Eindhoven: 17174390
BTW nr. NL8145.07.281.B01