



## Customer Service Medewerk(st)er (M/V) 32-40 uur

Werk jij graag in een dynamische omgeving waar geen enkele dag hetzelfde is? Ben jij oplossingsgericht en heb je daarnaast commerciële ervaring i.c.m. een technische affiniteit of ervaring in een technische omgeving? Dan hebben wij de vacature voor jou!

Als medewerk(st)er op de afdeling Customer Service ben je medeverantwoordelijk voor het correct oppakken en beantwoorden van klant specifieke verzoeken. Een centrale rol tussen onze legionella-adviseurs en de klanten staat jou op het lijf geschreven. Je overziet het grotere geheel en bewaakt daarmee de vastgelegde procedures, maar je bent ook altijd op zoek naar het optimaliseren van bestaande procedures. Uitdagingen en veranderingen ga je niet uit de weg, maar pak je met een positieve instelling met beide handen aan.

Daarnaast houd je je bezig met het opstellen van o.a. offertes, jaarplanningen en fungeer je als rechterhand van de coördinator customer service.

Je werkt in teamverband met zowel collega's op de binnendienst als op de buitendienst.  
Als Customer Service Medewerk(st)er rapporteer je aan de coördinator customer service.

### Wat vragen wij?

Wij vragen goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.  
Je beschikt over MBO+ / HBO werk- en denkniveau. Goede kennis van het Microsoft Office-pakket 2013 is een vereiste. Ervaring in een soortgelijke functie is een pré.

### Competenties

Je bent goed in staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken en beschikt over een probleemoplossend denkvermogen.

Daarnaast ben je resultaat- en klantgericht, communicatief en proactief.

### Bedrijfsomschrijving

Aqua Assistance BV is een professionele speler binnen de markt van drinkwaterveiligheid en kenmerkt zich door kennis, vooraanstaande technieken en innovatie. Servicegerichtheid en kwaliteit staan voorop. Onze core business richt zich op advisering/begeleiding/ verkoop binnen de drink –en proceswaterindustrie, in het bijzonder legionella preventie en wateradviesing. Onze opdrachtgevers zijn onder meer overheidsinstellingen, woningbouwcorporaties, zorginstellingen, sportaccommodaties, hotels en productiebedrijven. Aqua Assistance BV telt circa 30 personeelsleden.

**Vacature**



## Geboden wordt

Een leuke job binnen een jong en gedreven team, een marktconform salaris en een tijdelijke arbeidsovereenkomst met uitzicht op een vaste aanstelling.

Voor de functie van Customer Service Medewerk(st)er worden goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden geboden waaronder een goede pensioenregeling.

## Standplaats

De standplaats is Helmond.

## Solliciteren?

Stuur uw motivatie met CV naar:

Aqua Assistance BV  
T.a.v. Mw. L. Van De Kerkhof  
Weg op den Heuvel 9  
5701 NV Helmond

### of per email:

[lianthevandekerkhof@aquaassistance.nl](mailto:lianthevandekerkhof@aquaassistance.nl)

### Vragen kunt u richten aan:

Mevr. L. Van De Kerkhof  
0492-66 00 00

N.B. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

**Vacature**