

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Aqua Assistance B.V., verder te noemen: 'Aqua Assistance' en een wederpartij, nader te noemen 'Opdrachtgever', waarop Aqua Assistance deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 1.2. De door een Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en of andere voorwaarden wordt Aqua Assistance uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden bindt Aqua Assistance slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Aqua Assistance en Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke algemene voorwaarden in acht wordt genomen.

2. Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Alle offertes van Aqua Assistance zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvraag bevatten, in welk geval de offerte na deze termijn is vervallen. Een offerte vervalt ook indien het product c.q. dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand zodra een offerte (tijdig) door de wederpartij schriftelijk is aanvaard, dan wel op het moment dat door Aqua Assistance een begin is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 2.3. Gegevens en afbeeldingen in catalogi, technische documentatie of de van een offerte deel uitmakende documenten, zijn indicatief en niet bindend.
- 2.4. Aqua Assistance kan nimmer eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk c.q. de levering van goederen aan te vangen, dan nadat Aqua Assistance alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit heeft – dit ter beoordeling van Aqua Assistance – en Aqua Assistance de eventueel overeengekomen (termijn)betalingen heeft ontvangen.
- 2.5. Aqua Assistance is bevoegd voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

3. Prijzen

- 3.1. De door Aqua Assistance opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en gebaseerd op de prijzen van materialen, lonen, premies, vrachten, belastingen, valutakosten en/of andere factoren.
- 3.2. Aqua Assistance behoudt zich het recht voor aan de Opdrachtgever een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer van de prijsbepalende factoren. Een dergelijke verhoging zal altijd in overleg met Opdrachtgever worden doorgevoerd.
- 3.3. Het bepaalde in het tweede lid van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe Aqua Assistance op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.

4. Levering

- 4.1. De overeengekomen oplever- en/of aflevertermijn zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch is een vrijblijvende termijn en zal nimmer gelden als een fatale termijn. Overschrijding van de oplever- en/of aflevertermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever nimmer het recht de opdracht te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.2. De Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens, welke Aqua Assistance redelijkerwijs nodig heeft voor het (naar haar oordeel) adequaat uitvoeren van de opdracht, aan Aqua Assistance worden verstrekt. Tevens verschaft de Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
- 4.3 Aqua Assistance kan nimmer eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk c.q. de levering van goederen aan te vangen, dan nadat Aqua Assistance alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit heeft en Aqua Assistance de eventueel overeengekomen (termijn)betalingen heeft ontvangen. Opdrachtgever is gehouden om de schade die Aqua Assistance door deze vertraging lijdt (bijvoorbeeld kosten van reeds bestelde producten) te vergoeden.
- 4.4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer Aqua Assistance aan de Opdrachtgever heeft laten weten dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk goedgekeurd dan wel aanvaard heeft;
 - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat Aqua Assistance schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de Opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (voortijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 4.5. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn, zullen aan de oplevering niet in de weg staan.
- 4.6. Wanneer door Aqua Assistance verkochte zaken of aangeboden diensten, na aan de Opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd wegens redenen welke niet voor risico van Aqua Assistance zijn, staan deze gedurende 3 weken tot de beschikking van Opdrachtgever. De zaken worden gedurende deze periode – voor rekening en risico van Opdrachtgever – opgeslagen. Na voornoemde periode heeft Aqua Assistance het recht hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Aqua Assistance op vergoeding van de schade door Opdrachtgever.
- 4.7. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag waarop de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

5. Betalingen

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de Opdrachtgever te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt is hij van rechtswege in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Zolang betaling uitblijft, is Aqua Assistance bevoegd om de uitvoering van nog lopende verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, zonder dat Aqua Assistance gehouden kan worden tot vergoeding van enige schade als gevolg van deze opschorting.

- 5.3. Opdrachtgever zal de redelijkerwijs noodzakelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan Aqua Assistance verschuldigd zijn, waarbij Aqua Assistance een incassotarief van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 hanteert.
 - 5.4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien de voldoening op een andere vordering ziet.
 - 5.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van vorderingen van Aqua Assistance op te schorten of een enige vordering van Aqua Assistance te verrekenen met een vordering die Opdrachtgever op Aqua Assistance mocht hebben of pretenderen. De Opdrachtgever komt ook geen beroep op opschorting of verrekening toe bij wijze van verweer.
 - 5.6. Klachten over facturen dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem zouden toekomen op grond van eventuele gebreken in de levering van het product en/of dienst, indien hij niet binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur heeft gereclameerd en/of hij Aqua Assistance niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
 - 5.7. Indien de door Aqua Assistance te verlenen c.q. verleende diensten bestaan uit o.a. het opleiden, het doen opleiden en/of het trainen van door de Opdrachtgever aangewezen personen en/of groepen van personen en één of meerdere personen is of zijn, om wat voor reden dan ook, hetzij door ziekte, hetzij anderszins, niet in staat aan de betreffende opleiding en/of training, dan wel een gedeelte daarvan, deel te nemen, dan zal de Opdrachtgever desondanks gehouden zijn de overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende training en/of opleiding volledig te voldoen.
 - 5.8. Aqua Assistance is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daar mee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan het verzoek tot het stellen van zekerheid, heeft Aqua Assistance het recht de overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten.
- ### 6. Garantie
- 6.1. De door Aqua Assistance geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik bestemd zijn.
 - 6.2. Aqua Assistance garandeert dat de door haar geleverde zaken tenminste gedurende een periode van 6 maanden na levering voldoen aan de overeenkomst, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anderszins zijn overeengekomen. Indien de door Aqua Assistance verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
 - 6.3. De verplichtingen uit hoofde van de garantie strekken niet verder dan het kosteloos repareren of het kosteloos vervangen van een product of onderdeel daarvan; zulks ter keuze van Aqua Assistance en binnen een door Aqua Assistance te bepalen redelijke termijn.
 - 6.4. In geval zich gebreken voordoen in het product geldt de garantie als bedoeld in dit artikel niet, indien deze gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling, misbruik, gebruik in strijd met de door Aqua Assistance gegeven voorschriften, onachtzaamheid, ongeval, het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en/of normale onderhoudsorg of wanneer het product is gerepareerd of gewijzigd zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Aqua Assistance, dan wel indien sprake is van gebruik voor andere dan de normale doeleinden.
 - 6.5. De Opdrachtgever is - naar aanleiding van een beroep op de garantie - verplicht mee te werken aan een onderzoek naar de gebreken door Aqua Assistance dan wel een door Aqua Assistance aan te wijzen deskundige, bij weigering waarvan het recht op garantie vervalt. De kosten van bovenvermeld onderzoek zijn voor rekening van de Opdrachtgever indien het door hem gedane beroep op garantie ongegrond blijkt te zijn. In het geval het beroep op garantie terecht blijkt, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van Aqua Assistance.
 - 6.6. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden en wettelijke eisen die daaraan in het betreffende buitenland gesteld worden. Opdrachtgever kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
 - 6.7. Aqua Assistance is slechts tot nakoming van de garantieverplichting gehouden, ofwel ter plaatse waar de betreffende prestatie door Aqua Assistance werd verricht, ofwel in de plaats van vestiging van Aqua Assistance, ofwel elders, afhankelijk van de aard van de verrichte prestatie, de aard van de betreffende garantieverplichting en de overige omstandigheden van het geval.
 - 6.8. Opdrachtnemer zal bij afname van Koper-Zilver Ionisatie apparatuur, onder andere als gevolg van de geldende regelgeving, bescherming van de gepatenteerde onderdelen en het zeer specialistische karakter van deze apparatuur, het onderhoud en certificering hiervan uitsluitend uit laten voeren door Aqua Assistance of een door haar aangewezen partij. Dit op vervallen van garantie bij overtreding.
- ### 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 7.1. Onverminderd de garantiiebepalingen in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, is Aqua Assistance nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
 - 7.2. Ingeval Aqua Assistance, in tegenstelling tot artikel 7.1., aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten. Onder voornoemde directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Aqua Assistance aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van onderhavige algemene voorwaarden.
 - 7.3. Ingeval Aqua Assistance, in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 7.1., aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is deze aansprakelijkheid verder beperkt tot de prijs waarvoor de Opdrachtgever het product of de dienst (die de schade heeft veroorzaakt) heeft gekocht, dan wel tot het bedrag dat door de Opdrachtgever voor de opdracht is betaald.
 - 7.4. Ingeval een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak het bepaalde in artikel 7.3. als onredelijk bezwarend aanmerkt, dan is de aansprakelijkheid in ieder geval

bepikt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen Aqua Assistance verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd zou moeten zijn.

7.5. Het bepaalde in de artikelen 7.2, 7.3 en 7.4 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Aqua Assistance ingevolge de wet of overeenkomst (waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van voornoemde artikelen zou volgen.

7.6. Indien de Oprachtgever consument is, is artikel 7 onverminderd van toepassing behoudens de gevallen waarin een of meer wettelijke bepalingen zich daar dwingendrechtelijk tegen verzetten.

7.7. Met inachtneming van het vorenstaande vrijwaart de Oprachtgever Aqua Assistance tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Indien Aqua Assistance uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden om Aqua Assistance zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Aqua Assistance – zonder ingebrekestelling – gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aqua Assistance en derde daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

8. Overmacht

8.1. Ingeval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert zijn zowel Aqua Assistance als de Oprachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit de ene dan wel de andere partij enige aanspraak op schadevergoeding geeft, behoudens voor zover de ene dan wel de andere partij tengevolge van de ontbinding een voordeel zou genieten, die hij/zij bij behoorlijke nakoming van de overeenkomst niet zou hebben gehad. De schadevergoeding is alsdan beperkt tot de hoogte van het genoten voordeel.

8.2. Onder overmacht is mede begrepen elke omstandigheid die buiten toedoen van een der partijen is ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhindert. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, waaronder (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf of bij leveranciers en nationale rampen.

9. Recht van retentie en opschorting

9.1. Aqua Assistance is gerechtigd om zaken die Aqua Assistance van en voor de Oprachtgever onder zich heeft, onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die Aqua Assistance besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde Oprachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de Oprachtgever, tenzij de Oprachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

9.2. Aqua Assistance is bevoegd haar prestatie (waaronder ook te verstaan: toekomstige deellieferingen) op te schorten indien de Oprachtgever niet aan een of meer van zijn verplichtingen voldoet dan wel Aqua Assistance goede grond heeft te vrezen dat de Oprachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, behoudens afwijkende dwingendrechtelijke bepalingen.

10. Risico en Eigendomsvoorbehoud

10.1. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen – benodigd voor de uitvoering van de opdracht – ter plaatse op het werk zijn afgeleverd, draagt de Oprachtgever de aansprakelijkheid van alle risico's en schaden, van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan aan deze materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals ontvreemding, molest of beschadiging. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat aldus op de Oprachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van Oprachtgever worden gebracht.

10.2. Alle door Aqua Assistance geleverde zaken blijven eigendom van Aqua Assistance, zolang de Oprachtgever de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de facturen met betrekking tot de bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interest en buitengerechtelijke kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.

10.3. Oprachtgever verplicht zich om de onder eigendoms-voorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Aqua Assistance ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Aqua Assistance gerechtigd tot deze penningen.

10.4. Aqua Assistance is te allen tijde gerechtigd om geleverde goederen op grond van het eigendomsvoorbehoud bij Oprachtgever weg te doen halen, indien Oprachtgever zijn verplichtingen jegens Aqua Assistance niet nakomt.

10.5. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij Aqua Assistance blijft berusten, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, is de Oprachtgever niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden, of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen. Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Aqua Assistance veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Oprachtgever verplicht om Aqua Assistance daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.6. Oprachtgever is verplicht aan het bovenstaande haar medewerking te verlenen op straffe van verbeurte van een boete van € 1.000,00 per dag dat de Oprachtgever in gebreke is/blijft.

11. Intellectueel eigendomsrechten

11.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, daaronder begrepen analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Aqua Assistance of aan Aqua Assistance gelieerde bedrijven en/of door Aqua Assistance ingeschakelde derde(n).

11.2. Dit artikel geldt in het bijzonder voor het door Aqua Assistance ontwikkelde webbased software pakket met onderliggende modules, genaamd "Management Check". De in Management Check en alle onder gelegen modules afgebeelde gegevens, waaronder begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken, zijn eigendom van Aqua Assistance en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

11.3. De hiervoor genoemde rechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen die toegang krijgen tot Management Check en alle onder gelegen modules. Het is de gebruiker van Management Check en alle onder gelegen modules niet toegestaan de inhoud van de website te vermenigvuldigen, te versimpelen, te versimpelen, te versimpelen, of te bewerken. De Oprachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij voornoemde materialen (waar hij via Management Check en alle onder gelegen modules de beschikking over krijgt) niet (anders dan voor eigen gebruik en/of in verband met een

rapportage volgens wettelijk voorschrift) verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

11.4. Dit artikel blijft ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst van kracht.

12. Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

12.1. In geval partijen een periodieke overeenkomst aangaan, dan wordt de looptijd van de opdracht c.q. de uit te voeren werkzaamheden expliciet vermeld in de overeenkomst.

12.2. Wijziging(en) van een tussen Aqua Assistance en de Oprachtgever gesloten overeenkomst kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk plaatsvinden. In geval van onvoorzienbare omstandigheden houdt Aqua Assistance te allen tijde het recht voor om betaling van alle (noodzakelijke) meerkosten te vorderen.

12.3. Indien tussen partijen is overeengekomen dat Aqua Assistance de overeengekomen werkzaamheden, levering of diensten gedurende een bepaalde tijd of in vastgestelde aantallen zal verrichten en/of leveren, kan de overeenkomst slechts worden beëindigd door het verstrijken van de overeengekomen periode of de te leveren aantallen. Tussentijdse beëindiging is in dat geval niet mogelijk.

12.4. Indien de Oprachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommaties met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betalings)verplichting, voortvloeiende uit enige met Aqua Assistance gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van (een verzoek tot) surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de Oprachtgever, is Aqua Assistance gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door een enkele schriftelijke verklaring de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden. De uit deze ontbinding voortvloeiende schade komt alsdan volledig voor rekening van de Oprachtgever. Indien de overeenkomst wordt ontbonden en de Oprachtgever een voordeel geniet die hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, dan heeft Aqua Assistance tevens het recht op vergoeding van de schade gelijk aan de hoogte van het verkregen voordeel.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op alle overeenkomsten met Aqua Assistance en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van een overeenkomst en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

13.3. In geval van geschillen tussen Oprachtgever en Aqua Assistance is de bevoegde rechter binnen het Arrondissement 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd, tenzij Aqua Assistance verkiest de rechter te adieren welke de wet aanwijst.

14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Tevens zijn de algemene voorwaarden en bepalingen te raadplegen en te downloaden via de website www.aquaassistance.nl. Op verzoek worden de voorwaarden zonder bijkomende kosten direct toegestuurd.

14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Aqua Assistance.

14.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en bepalingen is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Aqua Assistance B.V.

Weg op den Heuvel 9

5701 NV Helmond

Tel: 0492-66 00 00

Fax: 0492-66 02 03

info@aquaassistance.nl

ABN Bank: NL28ABNA0521996147

www.aquaassistance.nl

K.v.K. te Eindhoven: 17174390

BTW nr. NL8145.07.281.B01